

AGB des Wendepunkt Fortbildungszentrums

1. Anwendungsbereich und Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des Wendepunkt Fortbildungszentrums (Wendepunkt e.V.) und sind bis auf Widerruf oder Ablösung durch eine neue Version gültig. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt, sofern wir nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Individuelle Absprachen bedürfen der Schriftform.

2. Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Veranstaltung

- a) Anmeldungen zu unseren Veranstaltungen erfolgen online über unsere Internetseite www.wendepunkt-fortbildung.de, schriftlich per Post bzw. per E-Mail. Mit der Anmeldung ist die teilnehmende Person zu benennen, die an der Veranstaltung teilnimmt.
- b) Die auf unserer Internetseite dargestellten Fortbildungen und Veranstaltungen stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Leistungskatalog dar.

Bei Buchung über unsere Internetseite können Sie unsere Veranstaltungen zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Buchung jederzeit korrigieren. Durch Anklicken des Bestellbuttons lösen Sie eine verbindliche Buchung der im Warenkorb enthaltenen Veranstaltungen aus. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Buchung erfolgt im Falle einer Buchung über unsere Internetseite per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Darin liegt noch nicht die Annahme Ihrer Bestellung durch uns.

- c) Vorbehaltlich eines etwa bestehenden Widerrufsrechts (vgl. Widerrufsbelehrung) sind Ihre Anmeldungen verbindlich und können nicht widerrufen werden. Erst im Falle einer Annahme Ihrer Buchung durch uns (Anmeldebestätigung) kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande. Eine solche Anmeldebestätigung geht Ihnen im Falle einer Buchung über unsere Internetseite per E-Mail, sonst per Post zu. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag mit uns über die Teilnahme an der Veranstaltung zustande.

Ist die Teilnahme an einer Veranstaltung, zum Beispiel wegen Überbuchung, nicht möglich, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung.

- d) Der Wechsel von im Programm genannten Dozenten bzw. Ablaufplänen berechtigen die Teilnehmer*innen weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung der Teilnehmergebühr.
- e) Besondere Bedingungen für Online-Live-Fortbildungen:
Der/die Teilnehmer*in erhält einen Zugangslink zu dem von ihm/ihr gebuchten Webinar. Eine Weitergabe des Links an Dritte oder eine sonstige öffentliche Zugänglichmachung des Links ist nicht gestattet. Der/die Teilnehmer*in hat den Link entsprechend aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Für den Fall, dass ein Seminar mehrfach unter einem Zugangslink besucht oder der Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wird, ist der Wendepunkt e.V. berechtigt, Schadensersatz geltend zu machen und den/die Teilnehmer*in vom entsprechenden Seminar auszuschließen.
Wenn und soweit im jeweiligen Seminar personenbezogene Daten Dritter genannt oder ausgetauscht werden (z.B. auch Kontaktdaten unter den Teilnehmer*innen), verpflichtet sich der/die jeweilige Teilnehmer*in, solche Daten weder gewerblich zu nutzen, noch diese Dritten zur Verfügung zu stellen oder sie sonst öffentlich zugänglich zu machen. Im Falle eines Verstoßes ist der Wendepunkt e.V. berechtigt, entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.
Der/die Teilnehmer*in hat keinen Anspruch auf Ersatz der gezahlten Webinar Gebühr wenn und insoweit die Nichtteilnahme auf Gründen beruht, die in der Person des/der Teilnehmers/in liegen. Nach vorheriger Absprache mit dem Wendepunkt e.V. kann jedoch eine Ersatzperson teilnehmen. Eine Aufzeichnung des Seminars ist nicht gestattet.
- f) Besondere Bedingungen bei Inhouse-Buchung von Institutionen u.ä.
Nach schriftlicher Zustimmung zum postalisch, per Fax oder Mail zugesandten Fortbildungsangebot und den dort vereinbarten Konditionen (Inhalte, Termine, Kosten etc.) ist die Buchung verbindlich.
Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten schriftlich vereinbart wurden, gelten die Zahlungsbedingungen unserer AGB gemäß 3.a.
Sofern im Fortbildungsvertrag nicht anders vereinbart, kann die Buchung bis 6 Wochen vor Beginn schriftlich storniert werden. Nach dieser Frist ist eine kostenlose Stornierung nicht mehr möglich und die vereinbarten Fortbildungskosten werden gem. § 5 unserer AGB anteilig berechnet.

3. Veranstaltungsentgelt / Zahlungsbedingungen

- a) Das in unseren Rechnungen bzw. Buchungsbestätigungen angegebene Veranstaltungsentgelt ist spätestens 10 Tage nach Rechnungsdatum, in jedem Fall aber spätestens 6 Wochen vor Beginn der (ersten) Veranstaltung, ohne Abzug unter Angabe der Rechnungsnummer auf unser Konto zu zahlen.

- b) Bei kurzfristigen Buchungen ist das Veranstaltungsentgelt sofort zur Zahlung fällig. Die Teilnahmeunterlagen sind in dem Veranstaltungsentgelt enthalten, soweit im Veranstaltungsprogramm nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.
- c) Bei Buchung von Serienterminen erfolgt die Abrechnung jeder einzelnen Veranstaltung, jeweils 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, gesondert. Auf Wunsch erhalten Sie eine Gesamtrechnung für die gesamte Veranstaltungsserie. Die Zahlungsfristen gelten analog zu Punkt 3.a.
- d) Etwaige Zuschüsse oder Leistungen Dritter (Arbeitgeber) rechnen die Teilnehmer*innen direkt mit Ihrem Zuschussgeber ab. Der Wendepunkt e.V. übernimmt für Nichteinhaltung von Förderzusagen keine Haftung.
- e) Können Sie durch Krankheit oder aus anderen Gründen nicht an einer Veranstaltung teilnehmen, besteht insoweit kein Anspruch auf Erstattung des Veranstaltungsentgelts. Wir empfehlen Ihnen zu prüfen, ob der Abschluss einer Seminar-Rücktritts- bzw. Abbruchversicherung für Sie von Interesse sein könnte. GGF Alternativtermin anbieten?
- f) Die Kosten für Ihre An- und Abreise zum Veranstaltungsort sowie die Verpflegung und/oder Unterbringung am Veranstaltungsort sind nicht im Veranstaltungsentgelt enthalten.

4. Widerruf

Unternehmern im Sinne des § 14 BGB steht kein Widerrufsrecht zu. Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt folgendes Widerrufsrecht:

a) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Wendepunkt e.V.

Gärtnerstraße 10-14, 25335 Elmshorn

Tel: +49 - (0) 4121- 47573-66

E-Mail Adresse: info@wendepunkt-ev.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der den Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von unserer Seite vollständig erfüllt wurde und wir mit der Ausführung unserer Dienste erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Kündigung/ Rücktritt / Stornierungen

- a) Die Kündigung eines abgeschlossenen Dienstvertrags erfolgt nach den folgenden Regeln:

Sagen Sie Ihre Teilnahme an einer Veranstaltung ab, reduziert sich das von Ihnen zu zahlende Veranstaltungsentgelt wie folgt:

- 100% bei Absagen mehr als 6 Wochen vor Beginn der (ersten) Veranstaltung;
- 50% bei Absage zwischen 4 und 6 Wochen vor Beginn der (ersten) Veranstaltung;
- 30% bei Absage zwischen 2 und 4 Wochen vor Beginn der (ersten) Veranstaltung.

Ein etwa bereits gezahltes Veranstaltungsentgelt wird anteilig erstattet. Bei kurzfristigerer Absage als zwei Wochen vor Beginn der (ersten) Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung bzw. bleiben Sie zur Zahlung der vollen Teilnehmergebühr verpflichtet. Ihnen bleibt die Möglichkeit, uns die Entstehung eines geringeren Schadens als den vorstehenden nachzuweisen.

Bei mehrteiligen Veranstaltungen ist die Absage einzelner Veranstaltungsteile nicht zulässig, d.h. eine Nichtteilnahme an einzelnen Veranstaltungsteilen reduziert nicht das vereinbarte Veranstaltungsentgelt.

- b) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Daher sind wir, zum Beispiel bei Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und/oder des Betriebsablaufes, berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen und Sie von unseren Veranstaltungen auszuschließen. Änderungen in den Veranstaltungsinhalten, die auf Grund gesetzlicher Vorschriften erfolgen, berechtigen Sie nicht zur außerordentlichen Kündigung.
- c) Bei Vorliegen dringender Gründe, z.B. einer zu geringen Teilnehmerzahl, Ausfall von Dozenten oder anderer, von uns nicht zu vertretender Gründe (zum Beispiel behördlich veranlasste Kontaktbeschränkungen, Ausgangssperren infolge von Epidemien etc.), sind wir berechtigt, eine Veranstaltung abzusagen, als Fernlehrgang durchzuführen (soweit gesetzlich zulässig), zeitlich zu verlegen oder mit anderen Veranstaltungen zusammenzulegen.

In den Fällen einer Verlegung Zusammenlegung oder teilweisen Durchführung als Online-Seminar steht Ihnen ein Kündigungsrecht nur zu, sofern und soweit Ihnen diese Änderung – unter Berücksichtigung unserer Interessen – nicht zumutbar ist.

Wurde die Veranstaltung abgesagt oder üben Sie wegen einer Änderung Ihr Kündigungsrecht aus, erstatten wir Ihnen ein etwa gezahltes Veranstaltungsentgelt; weitere Ansprüche (z.B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel, Absagen von Patiententerminen) sind ausgeschlossen.

- d) Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgebender Zeitpunkt ist der Eingang der Kündigungserklärung bei uns.

6. Urheberrechte von Seminarunterlagen/ Erstellung von Foto/Filmaufnahmen

- a) Wir behalten uns alle Rechte an den Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen vor. Dies gilt auch für etwaige Vervielfältigungen und Übersetzungen eines Nachdrucks. Die Veranstaltungsunterlagen oder deren Teile dürfen nicht ohne unsere schriftliche Genehmigung oder eine Genehmigung etwaiger anderer Urheber in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm, elektronische Verfahren), auch nicht zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Es sei denn, wir haben diesem ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.
- b) Foto/Filmaufnahmen bei Veranstaltungen bis 30 Teilnehmer:
Plant der Veranstalter in Workshops, Seminaren o.ä. zu Werbezwecken Fotos, Filmaufnahmen oder Interviews zu machen, wird der/die Teilnehmer*in vor der Veranstaltung ausdrücklich nach ihrer Zustimmung gefragt, dass die erstellten Medien vom Veranstalter ohne Anspruch auf Vergütung durch Rundfunk, Fernsehen, Printmedien, Bücher, Plakate, fotomechanische Vervielfältigungen und Internet veröffentlicht, vervielfältigt und bearbeitet werden dürfen.
- c) Foto/Filmaufnahmen bei Veranstaltungen ab 30 Teilnehmer:
Mit Anmeldung zu einem Fachtag o.ä. erklärt sich der/die Teilnehmer*in damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung angefertigte Fotos, Filmaufnahmen und Interviews vom Veranstalter ohne Anspruch auf Vergütung zu Werbezwecken seitens des Veranstalters durch Rundfunk, Fernsehen, Printmedien, Bücher, Plakate, fotomechanische Vervielfältigungen und Internet veröffentlicht, vervielfältigt und bearbeitet werden dürfen. Ist der/die Teilnehmer*in mit einer solchen Veröffentlichung, Vervielfältigung und Bearbeitung nicht einverstanden, muss er/sie dies dem Veranstalter vor der Veranstaltung postalisch, per Telefax oder E-Mail mitteilen.

7. Haftung

- a) Die Teilnehmer*innen besuchen die Veranstaltungen auf eigene Gefahr. Die Haftung des Veranstalters oder der von ihnen beauftragten Personen für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder seiner Erfüllungsgehilfen oder auf der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit beruht.
- b) Der Wendepunkt e.V. haftet nicht für die Inhalte der Seminarunterlagen, für Unfälle bei der An- und Abreise zum/vom Veranstaltungsort sowie für den Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während der Veranstaltung.
- c) Für erteilten Rat, vermittelte Kenntnisse und Fertigkeiten sowie deren wirtschaftliche o.a. Verwertbarkeit wird keine Haftung übernommen.
- d) Sofern die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, nicht zu vertretender behördlicher Anordnung oder anderer vom Veranstalter nicht zu vertretender Gründe nicht stattfinden kann oder die Durchführung unzumutbar geworden ist, trägt jede Vertragspartei ihre bis dahin angefallenen Kosten selbst. Für Schäden oder Nachteile der/des Teilnehmenden haftet der Veranstalter nicht. Ist der Veranstalter durch höhere Gewalt oder wegen anderer von ihm nicht zu vertretender Gründe genötigt, einen Veranstaltungsbereich zeitweise oder für längere Zeit zu räumen oder die Veranstaltung zu verschieben oder zu verkürzen, so begründet dies keine Rücktrittsrechte und ebenso keine sonstigen Ansprüche, insbesondere auch keine Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden gegen den Veranstalter, es sei denn, dem Veranstalter oder seinen Erfüllungsgehilfen ist ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorwerfbar.
- e) Werden in der Ausschreibung eine Mindestteilnehmerzahl sowie eine Anmeldefrist vermerkt und wird diese Mindestteilnehmerzahl bis zur Frist nicht erreicht, behält sich der Veranstalter vor, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich vollständig erstattet, darüber hinaus gegebenenfalls entstandene Unkosten seitens der angemeldeten Teilnehmer werden nicht übernommen.

8. Kontakt, Gerichtsstand, Umsatzsteuer und Datenspeicherung

a) Kontakt:

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: **Wendepunkt e.V., Gärtnerstraße 10-14, 25335 Elmshorn**, eingetragen in das Vereinsregister beim Amtsgericht Pinneberg unter VR948EL, vertreten d.d. Vorstand Frau Ragnhild Ehlers.

b) Gerichtsstand:

Mit Kaufleuten im Sinne der §§ 1 ff. Handelsgesetzbuch (HGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts und/oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung – auch über die Frage des Zustandekommens dieses Vertrags - der Gerichtsstand Elmshorn als ausschließlich zuständig vereinbart.

c) Umsatzsteuer:

Der Wendepunkt e.V. ist von der Umsatzsteuerpflicht befreit. Eine entsprechende Freistellungsbescheinigung liegt uns vor.

d) Datenspeicherung:

Durch die Anmeldung zu der Veranstaltung willigt der/die Teilnehmer*in ein, dass seine/ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes gespeichert werden. Die Daten werden nur für Zwecke der Veranstaltungsdurchführung und -abwicklung sowie für Informationen im Zusammenhang mit dem Thema der Veranstaltung verwendet. Mit der Anmeldung willigt der/die Teilnehmer*in ausdrücklich in die Speicherung und Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ein. Es findet keine Weitergabe der persönlichen Daten an Dritte zu Werbezwecken statt. Der/die Teilnehmer/in kann der Speicherung, Verarbeitung, Weitergabe und/oder Veröffentlichung seiner/ihrer personenbezogenen Daten gegenüber dem Veranstalter jederzeit schriftlich, per Telefax oder E-Mail widersprechen.